

CENTRE REGAIN DE VIE
12, RUE TURGEON, SAINTE-THÉRÈSE (QUÉBEC) J7E 3H3

Téléphone : (450) 437-3136

Télécopie : (450) 437-7046

Courriel : info@centre-regain-de-vie.ca

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (version abrégée Internet)

ADOPTÉE ET APPROUVÉE PAR LE CONSEIL
D'ADMINISTRATION EFFECTIVE AU 15 NOVEMBRE 2023
ET RÉVISÉE LE 2024-09-10



Historique

2023-10-22	Création du document
2023-11-15	Adoption du document par le C.A.
2024-09-10	Modification du nom et du courriel du responsable à la section COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS ?

TABLE DES MATIÈRES

QUELLE EST LA PORTÉE DE LA POLITIQUE ?	4
QUI SOMMES-NOUS ET QUE FAISONS-NOUS ?	5
QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS ?	5
COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?	6
COMMENT UTILISONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?	7
AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?	8
PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?	9
OÙ CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET TRANSFERTS HORS QUÉBEC ?	9
COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?	10
QUELS DROITS UNE PERSONNE DÉTIENT-ELLE À L'ÉGARD DE SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?	11
COMMENT UTILISONS-NOUS LES TÉMOINS ET LES TECHNOLOGIES SIMILAIRES ?	12
QUELS SONT LES RESPONSABILITÉS DE L'UTILISATEUR ?	12
QUI EST RESPONSABLE DE L'APPLICATION DE LA POLITIQUE ?	12
COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS ?	12
COMMENT METTONS-NOUS À JOUR LA PRÉSENTE POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?	13
ANNEXE - LISTE DES FOURNISSEURS TIERS UTILISÉS	13

Cette politique vise à détailler de façon transparente la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels sur le site Internet et dans le cadre de nos activités caritatives, puis comment vous pouvez exercer vos droits pour accéder à vos renseignements ou les faire rectifier. Le Centre Regain de vie traite vos renseignements personnels avec la même rigueur que celle avec laquelle nous accomplissons notre mission, soit œuvrer en vue d'améliorer le sort des personnes de la MRC Thérèse-De Blainville vivant une situation de précarité socio-économique. Son principal objectif consiste à leur offrir une aide alimentaire, de l'écoute et du soutien.

Dans les derniers mois, nous avons donc rédigé nos diverses politiques en la matière et revu nos façons de faire dans le but de faire preuve d'une plus grande transparence et de se conformer aux modalités prévues à la Loi modernisant les dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (communément appelée « Loi 25 »).

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via le site Internet ou tout autre document ou formulaire impliquant la transmission de renseignements personnels dans le cadre de nos activités, nous supposons que vous acceptez que ces renseignements soient traités de la manière décrite dans cette politique.

QUELLE EST LA PORTÉE DE LA POLITIQUE ?

Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à notre site Internet et à nos activités caritatives.

Comme nous sommes un organisme qui œuvre en vue d'améliorer le sort des personnes de la MRC Thérèse-De Blainville vivant une situation de précarité socio-économique, nous recueillons et utilisons quotidiennement des renseignements aux fins de la prestation de nos services en matière de sollicitation, de contributions de diverses formes, de participation à des événements et d'information. Nous nous conformons à des normes éthiques des plus rigoureuses lors du traitement de tous les renseignements, particulièrement les renseignements personnels.

La présente *Politique sur la protection des renseignements personnels* a pour but de vous aider à comprendre nos pratiques en matière de cueillette, d'utilisation, de divulgation et de conservation des renseignements personnels. En nous fournissant des renseignements personnels (par l'intermédiaire de notre site Internet, en complétant un formulaire de participation à un événement, par courriel, en personne ou par téléphone), vous acceptez que ceux-ci soient traités conformément à ce qui est indiqué dans la présente *Politique de confidentialité des renseignements personnels*, et vous autorisez le Centre Regain de vie, ses

tiers et ses fournisseurs de services à traiter vos renseignements personnels aux fins énoncées ci-dessous.

Elle ne s'applique pas aux pratiques liées à la gestion du personnel, des bénévoles et des stagiaires. Notre site Internet n'est pas destiné aux personnes mineures et nous ne recueillons pas de façon volontaire de renseignements personnels auprès de mineurs.

La présente *Politique sur la protection des renseignements personnels* ne s'applique pas aux sites Internet de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le présent site Internet, et le Centre Regain de vie n'est nullement responsable à l'égard de tels sites Internet de tiers. Si vous suivez un lien vers un site Internet de tiers, celui-ci disposera de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

QUI SOMMES-NOUS ET QUE FAISONS-NOUS ?

Comme nous sommes un organisme qui œuvre en vue d'améliorer le sort des personnes de la MRC Thérèse-De Blainville vivant une situation de précarité socio-économique, nous recueillons et utilisons quotidiennement des renseignements aux fins de la prestation de nos services en matière de sollicitation, de contributions de diverses formes, de participation à des événements et d'information. Nous nous conformons aux normes éthiques les plus rigoureuses lors du traitement de tous les renseignements, particulièrement les renseignements personnels.

QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS ?

Nous pouvons recueillir et traiter différents types de renseignements personnels dans le cadre de nos activités, y compris :

- Des coordonnées personnelles tels que :
 - un prénom,
 - un nom,
 - une adresse postale,
 - de(s) adresse(s) courriel(s),
 - une date de naissance,
 - de(s) numéro(s) de téléphone,
 - des renseignements financiers,
 - un état de santé,
 - le sexe,
 - la langue.
- Des renseignements relatifs à l'historique des dons, des renseignements financiers (données de paiement) et la reconnaissance obtenue;

- Des renseignements relatifs à votre participation à des activités du Centre Regain de vie et à des services que nous vous avons rendus;
- Des renseignements sur l'utilisation du site Internet et d'autres renseignements techniques recueillis au moyen de témoins et d'autres technologies de suivi. Ces renseignements sont :
 - l'adresse IP,
 - l'appareil utilisé,
 - le système d'exploitation,
 - le navigateur,
 - la géolocalisation,
 - l'historique de navigation (pages vues, interactions, etc.),
 - les liens cliqués,
 - la provenance du trafic (organique/direct/médias, etc.),
 - le temps consacré au site,
 - l'identité de votre fournisseur de services internet.

Nous ne recueillons aucune des informations personnelles que les lois sur la protection des données considèrent comme sensibles lorsque vous utilisez le site Internet à moins que vous ne les soumettiez volontairement via Facebook, le formulaire de partage de commentaires du site Internet ou en envoyant un message ou un courriel, ce que nous vous encourageons à ne pas faire.

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels d'enfants mineurs sans vérification du consentement parental, nous prendrons des mesures pour supprimer ces renseignements de nos ordinateurs.

COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous collectons vos renseignements personnels auprès de vous-même et lors de nos interactions avec vous, comme suit :

- Lors de votre inscription au Centre Regain de vie;
- Lors de votre inscription à l'aide alimentaire;
- Lors de votre inscription aux cuisines collectives;
- Lors de l'inscription de votre enfant à la halte-garderie;
- Lors d'une demande de suivi auprès d'un intervenant communautaire/intervenant en relation d'aide;
- Lors d'une demande pour un panier d'épicerie populaire (PEP);
- Lors d'une demande pour bénéficier d'Habillons un enfant;

- Lors de votre inscription à des événements organisés par le Centre Regain de vie;
- Lorsque vous faites un don à notre organisme, quel que soit la forme de votre don;

Nous collectons également des informations accessibles au public notamment sur les plateformes publiques, y compris notre site Internet tel que votre adresse IP et d'autres informations pertinentes que nous recueillons à l'aide des programmes d'analyse de tiers et qui peuvent être utilisées pour retracer toute activité frauduleuse ou criminelle.

Pour les personnes qui interagissent avec nous, que ce soit en personne, par téléphone, par courriel, via les réseaux sociaux ou autres, nous pouvons recueillir tous les renseignements échangés. Nous ne conserverons que ceux qui sont nécessaires. **Nous vous demandons de ne pas nous communiquer des renseignements personnels ou autrement confidentiels non requis à l'exercice de nos activités.**

COMMENT UTILISONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels de l'une ou l'autre des manières indiquées ci-après, avec votre consentement ou, le cas échéant, selon une autre base légale :

- Afin de fournir nos services ainsi que pour la conduite de nos affaires, pour administrer et exécuter nos services, y compris pour exécuter nos obligations découlant de toute entente conclue entre vous et nous.
- Afin de faciliter l'utilisation de notre site Internet, à savoir que :
 - le contenu est pertinent,
 - présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre appareil, et amélioré au besoin,
 - certaines statistiques sur les utilisateurs du site Internet sont analysés et comprises,
 - la performance du site est adéquate.
- Pour prévenir la fraude et/ou effectuer d'autres vérifications d'antécédents qui pourraient être notamment requises à tout moment aux termes de la loi ou de la réglementation applicable et/ou des pratiques exemplaires (si des renseignements faux ou inexacts sont fournis ou si une fraude est constatée ou soupçonnée, de l'information pourrait être transmise à des organismes de prévention de la fraude et pourrait être enregistrée par nous ou par de tels organismes). Lorsque nous traitons des renseignements personnels de catégories spéciales, nous pouvons également nous fonder sur des éléments d'intérêt public importants (prévention ou détection des crimes) ou des réclamations fondées en droit;

- Pour faire respecter nos droits, pour satisfaire à nos obligations légales ou réglementaires en matière de communication d'information ou de gestion des risques ou pour protéger les droits de tiers.

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Le Centre Regain de vie est un organisme à but non lucratif dûment incorporé et reconnu comme organisme de bienfaisance, peut partager des renseignements personnels avec certains tiers, notamment les suivants :

- Les employés et aux personnes ayant la qualité nécessaire pour les recevoir et lorsque cela s'avère nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles les renseignements personnels ont été recueillis;
- Des tiers fournisseurs de service et/ou partenaires, notamment ceux qui nous fournissent des services d'analyse de bases de données, site Internet, de développement d'applications, d'hébergement, d'entretien et d'autres services.
- Ces tiers pourraient avoir accès à des renseignements personnels ou les traiter dans le cadre des services qu'ils nous fournissent. Nous limitons les renseignements que nous fournissons à ces fournisseurs de services aux seuls renseignements qui sont raisonnablement nécessaires pour leur permettre de s'acquitter de leurs fonctions, et les contrats que nous avons conclus avec ces fournisseurs de services exigent d'eux qu'ils préservent la confidentialité de ces renseignements;
- Des autorités gouvernementales et des organismes d'application de la loi lorsque les lois applicables l'exigent. Pour plus de précision, nous pouvons divulguer des renseignements personnels et d'autres renseignements si nous y sommes tenus en vertu des lois, notamment fiscales, ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour respecter les lois applicables, en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation à témoigner ou à un mandat de perquisition du gouvernement, ou autrement pour collaborer avec de telles autorités gouvernementales et de tels organismes d'application de la loi;
- Nous n'utiliserons les renseignements personnels dans le seul but d'atteindre l'objectif principal et l'objectif légitime applicable pour lesquels ils ont été collectés, ou à des fins compatibles avec cet objectif principal.

L'organisme utilise les services de sites tiers, comme Facebook et YouTube, pour promouvoir ses contenus. Nous ne vendons, n'échangeons, ni ne louons vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing direct ou à toute autre fin. La liste des fournisseurs tiers utilisés est jointe en annexe.

Lorsque vous visitez le site internet, ces tiers peuvent utiliser des témoins, pixels invisibles ou autres technologies similaires sur votre disque dur pour collecter ou recevoir des informations à propos de votre navigation sur le site internet et ailleurs sur Internet. Ces technologies permettent de diffuser des publicités pertinentes et

ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Vous pouvez consulter les témoins et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Si vous souhaitez que des sites tiers stockent des témoins sur votre disque dur en vue de vous offrir de la publicité ciblée, vous pouvez activer cette option.

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à consulter notre *Politique sur les témoins*.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Vos renseignements personnels ne sont conservés que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente *Politique de confidentialité des renseignements personnels* et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Il se peut que nous devions conserver vos données pendant une période plus longue pour satisfaire à nos exigences en vertu de toute loi applicable ou pour protéger nos intérêts légaux.

Pour en savoir plus sur la durée pendant laquelle nous conservons les renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ? ».

OÙ CONSERVONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET TRANSFERTS HORS QUÉBEC ?

Nous pourrions héberger et traiter vos renseignements personnels au Canada et dans tout pays où nous engagerions des fournisseurs de services tiers.

Vos renseignements personnels peuvent d'ailleurs être transférés dans des pays autres que votre pays de résidence. Notez que ces pays peuvent avoir des règles de protection des renseignements personnels différentes.

Les renseignements personnels papiers sont conservés dans des classeurs sécurisés du Centre Regain de vie.

Toutefois, nos pratiques internes concernant vos renseignements personnels demeurent régies par la présente Politique et les lois canadienne et québécoise applicables en matière de protection des renseignements personnels.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous suivons les normes généralement acceptées dans le secteur pour protéger les renseignements qui nous sont soumis, tant au moment de leur transmission qu'une fois que nous les avons reçus. Nous maintenons des mesures de protection physiques, électroniques ou procédurales appropriées pour protéger les renseignements personnels contre une destruction accidentelle ou non conforme aux lois, une perte accidentelle, une modification, une divulgation ou un accès non autorisé, un mauvais usage ou toute autre forme illégale de traitement des renseignements personnels en notre possession. Nous avons pris des mesures pour garantir que les seuls membres du personnel qui ont accès à vos renseignements personnels sont ceux qui ont besoin de les connaître ou dont les fonctions exigent raisonnablement que ces renseignements soient connus. Nous sensibilisons nos employés à l'importance de protéger les renseignements personnels.

Nous utilisons un partenaire d'hébergement pour fournir le matériel, les logiciels, le réseau, le stockage et la technologie connexe nécessaire au fonctionnement du site Internet, et ce partenaire a été sélectionné pour ses normes élevées de sécurité, à la fois électronique et physique. Toutes les informations, y compris les données personnelles du site Internet, sont transférées avec un cryptage utilisant Secure Sockets Layer (SSL), une norme de sécurité robuste pour le transfert de données et les transactions sur Internet. Vous pouvez utiliser votre navigateur pour vérifier la validité du certificat SSL du Centre Regain de vie sur le site Internet.

Cependant, aucune méthode de transmission par Internet, ni aucun moyen de stockage électronique ne sont sécuritaires à 100 %. Nous ne pouvons donc pas assurer ou garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez ou nous fournissez et vous le faites à vos propres risques. Nous ne pouvons pas non plus garantir que de tels renseignements ne seront pas consultés, obtenus, divulgués, modifiés ou détruits par suite de la violation de nos mesures de protection physiques, techniques ou administratives. Si vous avez des raisons de croire que des renseignements personnels ont été compromis, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la rubrique « Comment communiquer avec nous ? ». S'il survenait un incident de confidentialité touchant vos renseignements personnels, nous nous engageons à vous aviser dans les meilleurs délais suite à notre connaissance de cet incident. Nous prendrons les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent. Nous nous engageons aussi à aviser les autorités et les personnes concernées lorsqu'un tel incident présente un risque de préjudice sérieux.

QUELS DROITS UNE PERSONNE DÉTIENT-ELLE À L'ÉGARD DE SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

À tout moment, sur demande écrite et sous réserve d'une preuve d'identification avec photo et conformément aux lois applicables en matière de protection des données, une personne dispose des droits suivants :

- **Accès** : le droit de demander si nous traitons des renseignements et, le cas échéant, de demander d'avoir accès aux renseignements personnels. Sous réserve du droit applicable et, le cas échéant, du paiement d'une somme monétaire, la personne peut ainsi recevoir une copie des renseignements personnels que nous détenons et certains autres renseignements la concernant.
- **Exactitude** : nous sommes tenus de prendre des mesures raisonnables pour nous assurer que les renseignements personnels en notre possession sont exacts, complets, non trompeurs et à jour.
- **Rectification** : le droit de demander de faire rectifier tout renseignement personnel incomplet ou inexact que nous détenons.
- **Désindexation** : le droit de demander de cesser de diffuser/d'utiliser leurs renseignements personnels ou de **désindexer** tout hyperlien rattaché à leur nom donnant accès à des renseignements si cette diffusion leur cause préjudice ou contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire (droit à l'effacement ou à l'oubli).
- **Destruction** : le droit de demander de détruire leurs renseignements personnels les concernant.
- **Anonymisation** : le fait que notre organisme puisse au lieu de les détruire, anonymiser les renseignements personnels pour les utiliser, mais uniquement à des fins sérieuses et légitimes (ex : conservation des informations requises aux fins d'inspection fiscale éventuelle).
- Le droit d'être informé lorsque vous faites l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé.
- Le droit d'être informé lors du recours à une technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions.

Enfin, il est également possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données, plus particulièrement dans le pays, la province dans lequel vous résidez normalement (au Québec, la Commission d'accès à l'information), dans lequel nous sommes situés ou dans lequel une infraction présumée aux lois sur la protection des données a été commise.

Le Centre Regain de vie s'engage à répondre à toute demande à l'intérieur d'un délai de 30 jours. Toutefois, le refus de fournir certains renseignements personnels ou le retrait de votre consentement pourrait limiter la prestation de nos services.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez contacter notre responsable de la protection des données et de la vie privée tel qu' indiquée à la rubrique «

Comment communiquer avec nous ? » ou vous référer à certaines sections pertinentes ailleurs dans cette Politique.

COMMENT UTILISONS-NOUS LES TÉMOINS ET LES TECHNOLOGIES SIMILAIRES ?

Pour obtenir des renseignements détaillés au sujet des témoins que nous utilisons sur le site Internet, veuillez-vous reporter à notre *Politique sur les témoins (cookies)*.

QUELS SONT LES RESPONSABILITÉS DE L'UTILISATEUR ?

L'Utilisateur doit s'assurer que l'équipement avec lequel il reçoit des Données du Centre Regain de vie, ou transmet des Données au Centre Regain de vie, est sécuritaire. Le Centre Regain de vie ne peut pas être tenu responsable d'accès non volontaires à des Données découlant d'une vulnérabilité ou d'une négligence sur l'équipement de l'Utilisateur.

L'Utilisateur a un rôle à jouer dans la protection de ses Données. Il est responsable de protéger son nom d'utilisateur et son mot de passe, s'il y a lieu. Si l'Utilisateur croit que son mot de passe a été compromis, il est de sa responsabilité de le modifier et d'aviser le Centre Regain de vie dès que possible.

QUI EST RESPONSABLE DE L'APPLICATION DE LA POLITIQUE ?

La directrice générale du Centre Regain de vie est responsable de l'application de la présente Politique et entreprend toute action pour en assurer le respect. Elle peut se faire assister de tout membre du personnel du Centre Regain de vie en lui accordant les mandats pertinents.

COMMENT COMMUNIQUER AVEC NOUS ?

Pour des questions, formuler des commentaires, déposer une plainte à l'égard de la présente *Politique sur la protection des renseignements personnels* ou à l'égard de renseignements personnels, exercer vos droits ou obtenir de l'information sur nos politiques et nos pratiques concernant nos fournisseurs de services, communiquez avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels, Mme Janie Bolduc, directrice générale, aux coordonnées suivantes :

Centre Regain de vie

12, rue Turgeon,
Sainte-Thérèse (Québec)
J7E 3H3

Téléphone : 450-437-3136

Courriel : jbolduc@centreregaindevie.ca

COMMENT METTONS-NOUS À JOUR LA PRÉSENTE POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

La présente Politique est approuvée par le Conseil d'administration du Centre Regain de vie. Celle-ci est révisée, lorsque nécessaire, afin de se conformer aux exigences de la loi, de l'adapter à tout changement technologique, pour la rendre cohérente à tout changement apporté à son site ou pour toute autre raison.

Vos renseignements personnels sont traités conformément à la politique en vigueur au moment de la cueillette de ceux-ci.

Nous pouvons modifier le contenu du site Internet et notre façon d'utiliser les témoins sans préavis et, par conséquent, notre *Politique sur la protection des renseignements personnels* et notre *Politique sur les témoins* pourraient être modifiées de temps à autre à l'avenir. Nous vous encourageons donc à les examiner chaque fois que vous visitez le site Internet afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels. Si vous continuez d'utiliser le site Internet ou nous soumettez vos renseignements personnels après l'entrée en vigueur de tels changements, vous serez réputé avoir accepté ces changements.

ANNEXE - LISTE DES FOURNISSEURS TIERS UTILISÉS

Nom	Utilisation	Pays d'affaires	Données personnelles	
Microsoft	Infrastructure	Canada	Renseignements de contacts	
Microsoft 365	Courriels, suite bureautique	Canada	Renseignements de contacts	
Microsoft Team	Communication client	Canada	Renseignements de contact	
Google Agenda	Agenda	États-Unis	Renseignements de rendez-vous	
Google Font API	Récupération de l'adresse IP de l'utilisateur	États-Unis	Adresse IP	
Google Analytics	Analyse du comportement utilisateur	États-Unis	Renseignements techniques	
Zeffy	Traitement des dons par carte de crédit/débit	Canada	Renseignements de contact et de paiement	
Stripe	Infrastructure de paiement pour le commerce en ligne	Canada	Renseignements de paiement	
Zoom	Communication client	États-Unis	Renseignements de contact	